

保護者等向

児童発達支援評価表

事業者名: プラス・ワン各務原 児童発達支援

保護者数(児童数)18名(18名) 回収数17名 割合94% 公表日: 令和7年1月6日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		2	人数が多くなる(10人)と狭くないかなと感じる	法令に順守したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3	子どもの数に対して適切に保育士さんの配置ができていると思います。	適切な職員を配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	14			3	各所分かりやすく表示がさ れていて環境も良いと思 います。	児童発達支援は1階に施設がありそ ちらで運営しております。バリアフリー 対応ができおり、教室からの移動もド ア1つで出来ているため子どもたち のも分かりやすい構造になっている と思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	14	1		2	各所分かりやすく表示がさ れていて環境も良いと思 います。	毎日子どもたちの登園前に職員が掃 除を実施しております。活動スペースも法 令に準じたスペースを確保して取り組ん でおります。
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画※ ii が 作成されているか	17				子どもの事を考え支援計 画が立てられていると感じ ます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	16			1	子どもの特性を理解し、今 何が必要かを考えられた 支援内容だと思います。家 でもそのことを頭において 生活するようにしています。	個別支援計画に記載し、実施しており ます。 ご不明な点がございましたら職員まで お声掛けください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	16			1	・十分していただいています。 個別療育もしっかり時間を かけて取り組んでいただけ てありがたいです。 ・まだ始まったばかりなの で	これからの一緒にいろいろな療育活動に 取り組んでいきましょう。
	8	活動プログラム※ iii が固定化しないよう工 夫されているか	17				毎回違う内容で子どもも楽 しいだろうなと感じます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	8	1	1	7	園に通っている子は上手く 併用できていると思いま す。	障がいのない子どもたちと交流する機 会はありますが、今後検討してい きたいと思っています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	17				改定があればその度説明 していただいている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	17				細かく説明いただき、疑問 点はその場で解答いただ けます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	12	3		2	・困り事があると連絡帳や 送迎時に相談するとその 度対応方法を教えてくださ うます。 ・預け型の療育施設だと仕 方の無い事ですが、子ども への接し方についてのアド バイスの機会が少なめだと 感じます。	6ヶ月に一回の更新月には面談をさせ ていただいております。 送迎時や連絡帳などでもご相談があ る場合は、お声掛け ください。こちらで出来る限りの支援を させていただきます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				連絡帳や送迎時の際の対応で上手く連携が取れていると思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		1	連絡帳や送迎時の際の対応で上手く連携が取れていると思います。	保護者様から相談があれば、可能な限りの助言を行い支援をしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	6	・預け型の療育施設だと仕方の無い事ですが、他の保護者との交流の機会が少なめだと感じます。 ・父母会の有無が分かりません。	・父母会は現在のところ開催する予定はございません。 ・保護者同士の交流会につきましては、今後検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				迅速に対応していただけてありがたいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			十分されていると思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14		1	2	通所した日は画像が送られてくるので分かりやすいです。SNSも定期的に更新されていて施設の雰囲気分かる。	SNSやHPを通して日々の施設の様子を発信しております。また、HPには月予定や評価表の掲載をしております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1		1	・十分にされていると思います。保護者への注意喚起もしっかりされていると思います。 ・ファイルを誤って配布されたことがあった。	今後そのようなことがないように、個人情報の取り扱いには十分注意をしていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	2	1	1	月1に活動として取り組まれているので良いと思います。	各マニュアルは作成しております。いつでも開示させていただきますのでお声掛けください。訓練様子につきましては児童発達支援のSNSで発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	1	月1に活動として取り組まれているので良いと思います。	一ヶ月に一度、活動の中に避難訓練を入れて実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			・毎日楽しみにしています。(玄関の前で泣く事もありますが) ・本人の気分のムラもあるが、イライヤな時も多い。	楽しく通っていただけるような療育を考えていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1		1	・きめ細かい対応でいつも感謝しています。 ・見学の後から楽しみにしていました。利用開始したばかりで分かりません。	満足していただけるよう、最善を尽くしていきます。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さ

んの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、
「ご意見」についてもご記入ください。